

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID

1. Tài khoản định danh điện tử

- Tài khoản ĐDDT là tập hợp gồm tên đăng nhập (*chính là mã số định danh cá nhân của công dân*), mật khẩu (*được gửi qua tin nhắn SMS cho mỗi cá nhân*) hoặc hình thức xác thực khác được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an. Tài khoản này được quản lý và xác thực trên ứng dụng ĐDDT Quốc gia, do Bộ Công an phát triển.

- Khi sử dụng tài khoản ĐDDT có những lợi ích sau:

Thứ nhất, đối với người dân sử dụng tài khoản định ĐDDT thì công dân đó khi thực hiện các dịch vụ công (*đã được tích hợp trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia*) sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

Thứ hai, đối với công dân sử dụng tài khoản ĐDDT thì có thể cung cấp, chia sẻ thông tin của mình với bên thứ 3 thông qua quét mã Qrcode hoặc giải pháp kỹ thuật khác khi hệ thống của bên thứ 3 đủ điều kiện kết nối với hệ thống định danh và xác thực điện tử.

Thứ ba, đối với công dân sử dụng tài khoản ĐDDT thì có thể thay thế CCCD vật lý và các loại giấy tờ đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng ĐDDT quốc gia như: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế,....

Thứ tư, đối với công dân sử dụng tài khoản ĐDDT thì có thể thực hiện các giao dịch (*thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội, chuyển tiền...*).

Thứ năm, bảo mật thông tin công dân, không thể giả mạo, chính xác và duy nhất do thông tin được xác thực từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư là dữ liệu gốc được Chính phủ giao cho Bộ Công an quản lý. Do vậy, khi công dân thực hiện các giao dịch điện tử trên môi trường điện tử sẽ thuận tiện và an toàn.

2. Cách cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID để kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử:

Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khóa “VneID” Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VneID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App Store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khóa “VneID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VneID về máy.

Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VneID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân (ĐDCN) và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển

thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình. Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống). Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin). Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực. Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VneID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số ĐDCN và nhập mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VneID.

Bước 5: Đăng ký tài khoản ĐDDT mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR code trên thẻ CCCD gắn chip) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR code), hiển thị thông tin của công dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh theo hướng dẫn → Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

Bước 6: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, công dân kích hoạt bằng các cách chọn “Kích hoạt tài khoản ĐDDT” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VneID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → Công dân nhập số ĐDCN và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản → Nếu là tài khoản ứng dụng VneID sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn chưa được ĐDDT”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã được thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa được kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác. → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng → Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 02 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

3. Cách lấy lại mật khẩu VNeID bằng CCCD gắn chip

Trong bản cập nhật mới nhất của ứng dụng VNeID, nhà phát triển đã cho phép người dùng lấy lại mật khẩu đăng nhập bằng cách quét con chip trên CCCD.

Bước 1: Đầu tiên, bạn hãy mở ứng dụng VNeID trên điện thoại và chọn Quên mật khẩu. Trong cửa mới hiện ra, người dùng chỉ cần nhập số định danh cá nhân (tức là số CCCD) và số điện thoại tương ứng, sau đó chọn Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip.

Bước 2: Tiếp theo, bạn hãy nhấn Gửi yêu cầu, sau đó đưa CCCD lại gần điện thoại để quá trình đọc thông tin trên con chip được diễn ra. Nếu không biết cách thực hiện, người dùng có thể bấm vào tùy chọn Xem hướng dẫn.

Khi hoàn tất, một mã xác thực sẽ được gửi đến điện thoại, bạn chỉ cần nhập vào ứng dụng và đổi lại mật khẩu mới. Mật khẩu mới phải có tối thiểu từ 8 ký tự trở lên, bao gồm chữ hoa, chữ thường, số và các ký tự đặc biệt.