

Số: /KH-SGDĐT

Đà Nẵng, ngày tháng 12 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong ngành giáo dục và đào tạo thành phố đến năm 2030

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 09/10/2025 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2030, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) ban hành Kế hoạch triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong ngành GDĐT thành phố đến năm 2030, nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

Đến năm 2030, ứng dụng rộng rãi AI trong quản trị giáo dục góp phần xây dựng Đà Nẵng trở thành thành phố thông minh và trung tâm trí tuệ nhân tạo và đổi mới sáng tạo của khu vực miền Trung - Tây Nguyên, thúc đẩy phát triển ngành GDĐT. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể đến năm 2030:

- Ngành GDĐT triển khai AI trong xử lý thủ tục, hỗ trợ dịch vụ công.
- Có ít nhất 01 sáng kiến/dự án ứng dụng AI được triển khai trong ngành.
- Tổ chức ít nhất 01 Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm về ứng dụng và phát triển AI cấp thành phố; ít nhất 01 khóa đào tạo/đợt tập huấn, đào tạo về AI cấp sở.
- Phát triển kho dữ liệu mở toàn thành phố, dữ liệu chủ quyền trong giáo dục.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIÁO PHÁP CỤ THỂ

##### 1. Nghiên cứu, ứng dụng AI trong GDĐT

a) Học tập thích ứng cá nhân hóa: Ứng dụng AI để hỗ trợ dạy và học, theo dõi tiến độ học tập của học sinh qua hình thức một kèm một, cung cấp cho từng người tham gia những phản hồi được cá nhân hóa. AI còn giới thiệu cho học sinh những nội dung học tập phù hợp hơn bằng cách phân tích những kỹ năng học tập và những điểm còn thiếu sót của học sinh.

b) Định hướng nghề nghiệp: Sử dụng AI để phân tích, đánh giá kết quả học tập, sở thích, mục tiêu của học sinh và nhu cầu của thị trường lao động. Từ đó dự đoán và tư vấn định hướng lựa chọn trường, nghề nghiệp cho học sinh.

c) Quản lý trường học thông minh: Sử dụng AI để phân tích thông tin học

sinh (kết quả học tập, sức khỏe học đường, tâm sinh lý, nhu cầu giải trí) nhằm đưa ra đề xuất nâng cao hiệu quả học tập cho học sinh. Phòng học ứng dụng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường; chấm điểm tự động, đánh giá năng lực; phân tích dữ liệu học tập để cải thiện chất lượng đào tạo....

## **2. Nghiên cứu, ứng dụng AI trong lĩnh vực hành chính công, dịch vụ công trực tuyến**

a) Chatbot AI: hệ thống cung cấp thông tin tự động, nhanh chóng và đáng tin cậy dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên (natural language processing) đến người dân và doanh nghiệp, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ công; giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tìm kiếm thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính và giao dịch với cơ quan nhà nước.

b) Trợ lý ảo AI: hệ thống hỗ trợ cung cấp thông tin tự động, nhanh chóng và đáng tin cậy dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên cho công chức, viên chức. Cung cấp, xử lý dữ liệu lớn, phân tích, đánh giá và tự động sinh văn bản, tạo báo cáo, tham luận...

c) Xây dựng mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, điều hành văn phòng tại cơ quan quản lý nhà nước: ứng dụng mô hình ngôn ngữ lớn Large Language Model, công nghệ thị giác máy tính ứng dụng AI để số hóa các loại giấy tờ định dạng hình ảnh sang dạng văn bản, phân loại sắp xếp tài liệu, lưu trữ và tìm kiếm thông minh; tạo báo cáo từ kho dữ liệu lớn của các loại tài liệu, dữ liệu có cấu trúc và phi cấu trúc được lưu trữ tại cơ quan văn phòng và từ đầu vào của các phần mềm khác; xử lý dòng nội dung, báo cáo thống kê, kết hợp đa nền tảng một cách hiệu quả; trích xuất thông tin; phân tích và lưu trữ dữ liệu.

d) Triển khai các ứng dụng RPA tự động xử lý hồ sơ, phân tích dữ liệu dự báo chính sách.

## **3. Phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp AI, triển khai các cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển, ứng dụng AI**

a) Tổ chức các cuộc thi về công nghệ thông tin và truyền thông, trong đó ưu tiên đối với các chủ đề liên quan AI nhằm tìm kiếm nguồn nhân lực trẻ có tiềm năng cho ngành.

b) Thúc đẩy triển khai các hình thức đào tạo chứng chỉ ngắn hạn và trung hạn về AI cho học sinh, sinh viên các trường cao đẳng, đại học, người lao động có nhu cầu chuyển đổi nghề nghiệp.

## **4. Đào tạo và phát triển nhân lực AI**

a) Liên kết các Trường đại học trên địa bàn thành phố như: Trường Đại học Bách khoa; Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông Việt Hàn;

Trường Đại học FPT... đào tạo về AI cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động.

b) Phối hợp triển khai xây dựng chương trình và tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về AI từ cơ bản đến nâng cao, đảm bảo phù hợp với từng đối tượng trên nền tảng trực tuyến.

c) Phối hợp tổ chức các sự kiện hội thảo, tọa đàm kết nối chuyên gia trong và ngoài nước nhằm cập nhật xu hướng và mở rộng hợp tác quốc tế.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Hằng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch các đơn vị liên quan có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện và tổng hợp chung vào dự toán kinh phí của cơ quan, đơn vị để trình cấp có thẩm quyền bố trí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản pháp lý hướng dẫn thi hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

Nghiên cứu, ứng dụng AI dựa trên dữ liệu lớn trong lĩnh vực hành chính công, dịch vụ công trực tuyến.

#### **2. Phòng Giáo dục Trung học và Học sinh, sinh viên**

- Nghiên cứu, ứng dụng AI dựa trên dữ liệu lớn để hỗ trợ dạy và học.
- Phối hợp với Phòng Quản lý chất lượng, liên kết các trường đại học trên địa bàn thành phố đào tạo về AI cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động.

#### **3. Phòng Giáo dục thường xuyên và Giáo dục nghề nghiệp**

Nghiên cứu, ứng dụng AI trong định hướng nghề nghiệp; phân tích, đánh giá kết quả học tập, sở thích, mục tiêu của học sinh, học viên và nhu cầu của thị trường lao động. Từ đó dự đoán và tư vấn định hướng lựa chọn trường, nghề nghiệp cho học sinh, học viên.

#### **4. Phòng Quản lý chất lượng**

- Phối hợp Phòng Giáo dục Trung học và học sinh, sinh viên nghiên cứu, ứng dụng AI dựa trên dữ liệu lớn để hỗ trợ dạy và học.
- Phối hợp triển khai xây dựng chương trình và tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về AI từ cơ bản đến nâng cao, đảm bảo phù hợp với từng đối tượng trên nền tảng trực tuyến

Trên đây là kế hoạch triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong ngành GDĐT thành phố đến năm 2030, Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Sở KHCN;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- UBND các xã, phường;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các trường, trung tâm trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoàng Nam**

toanla-11/12/2025 08:35:23-toanla-toanla-toanla